

**Инструкция по использованию системы Examus
в заключительном туре Интернет-олимпиады
школьников по физике 2024/2025 учебного года**



Санкт-Петербург
2025

Содержание

1	Порядок прохождения заключительного тура Интернет-олимпиады школьников по физике с использованием сервиса «Экзамус»	3
2	Авторизация	4
3	Пользовательское соглашение и процесс проверки компьютера	6
4	Идентификация личности	8
5	Прохождение тура	9
6	Завершение работы	12
7	Служба техподдержки	14
8	FAQ (часто задаваемые вопросы)	14
8.1	Не проходит проверка	14
8.2	Проблемы в ходе прохождения.....	16

1 Порядок прохождения заключительного тура Интернет-олимпиады школьников по физике с использованием сервиса «Экзапус»

В данном разделе дана краткая инструкция. В разделах 2-8 она подробно разъясняется.

Заранее проверьте работу с программой BARSIC. Задания заключительного тура можно выполнять только в среде BARSIC и **операционной системе Windows 7, 8, 8.1, 10, 11.** Разрешено использовать BARSIC 11.91, архив с программой можно скачать по ссылке http://distolymp2.spbu.ru/olymp/files/barsic1191_distolymp.zip либо BARSIC 11.97, архив https://distolymp.spbu.ru/phys/olymp/barsic1197_distolymp.zip либо BarsicLaz4, архив http://distolymp2.spbu.ru/olymp/files/barsicLaz_v4.zip либо BarsicChromium, архив https://distolymp.spbu.ru/phys/olymp/BarsicChromium_v3.zip

При наличии проблем смотрите раздел Вопрос-ответ

http://distolymp2.spbu.ru/olymp/index_faq.html

- Помимо среды BARSIC для прохождения тура потребуется подключение системы прокторинга Examus. Для этого можно использовать только один из совместимых с Google Chrome браузеров актуальных версий:
 - Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>,
 - MS Edge <https://www.microsoft.com/ru-ru/edge>,
 - Яндекс Браузер <https://browser.yandex.ru/>.
- Для начала прохождения запустите BARSIC и перейдите в нём на сайт олимпиады, но не вводите логин и пароль.
- Запустите браузер Google Chrome, либо MS Edge, либо Яндекс Браузер, и зайдите в нём на страницу <https://distolymp.spbu.ru/phys/olymp/>.
- Введите на этой странице свой логин (указанный в списке зарегистрировавшихся на заключительный тур <https://distolymp2.spbu.ru/olymp/2025/reg2025.html>) и пароль к нему. Имеющиеся в этом списке приглашенные на заключительный тур, но не зарегистрировавшиеся вовремя, согласно Регламенту олимпиады на тур не допускаются.
- В появившемся зелёном окне перейдите по ссылке "Заход в систему прокторинга";
- Подтвердите согласие с правилами прокторинга.
- Пройдите проверку соответствия аппаратуры Вашего компьютера требованиям системы прокторинга. Во время проверки подтвердите согласие на доступ браузера к видеокамере и микрофону, а во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу щелкните по появившемуся внутри окна запроса изображению и нажмите кнопку **Поделиться**.
- Сфотографируйте паспорт и лицо и подтвердите отправку фотографии на сервер Examus.
- После появления окна с предложением показать проктору стол наклоните веб-камеру компьютера так, чтобы проктору было видно, что лежит на столе – что там нет телефона, калькулятора (с этого года запрещен!), книг, конспектов и т.д.
- Появится окно с предупреждением: **“Не трогайте это окно! Ничего в нем не делайте, оно необходимо для управления видеонаблюдением”**. До окончания прохождения не трогайте это окно.
- Переключитесь в окно BARSIC (например, комбинацией клавиш Alt-Tab, с нажатой клавишей Alt и переключением между окон Windows клавишей Tab). Введите в окне BARSIC в показывающейся в этом окне олимпиадной системе логин и пароль и начинайте выполнение заданий.
- **После окончания выполнения заданий** для завершения прохождения сначала нажмите в BARSIC на ссылку Выход.
- Затем перейдите в окно браузера и нажмите на кнопку “Завершить прохождение”.
- Подтвердите, что вы хотите завершить прохождение олимпиады.

- Дождитесь, пока система прокторинга не обработает запрос на завершение участником прохождения. После этого в изображении закладки погаснет кружок, показывающий, что браузер ведёт видеонаблюдение за участником. А в адресной строке браузера адрес сайта examus сменится на <https://distolymp.spbu.ru/phys/olymp/>.
- Прохождение окажется закончено, и вход по логину участника будет закрыт до той даты, когда Жюри обработает результаты прохождения и вновь разрешит вход.

Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства и ноутбуки с MacOS не поддерживаются).
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10, 11).
3. Интернет-браузер MS Edge, Яндекс Браузер или Google Chrome последней на момент прохождения тура версии.
4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки).
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки). **Использование наушников запрещено.** Поэтому использование микрофона, встроенного в наушники, запрещено.
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек;
7. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

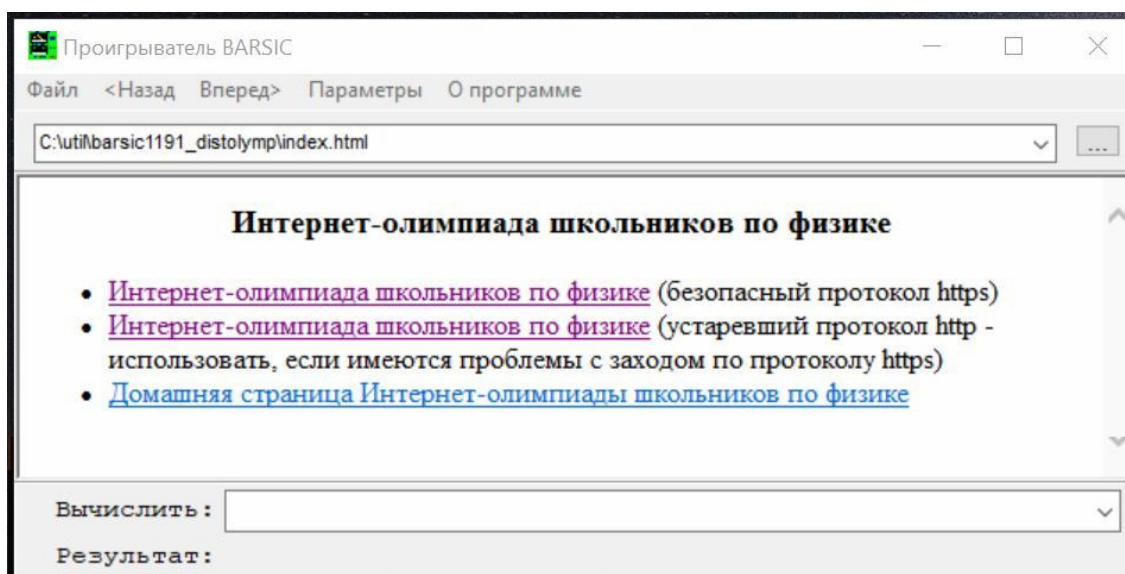
ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то услуга прохождения тура с прокторингом не может быть предоставлена.

Рекомендация по настройке камеры:

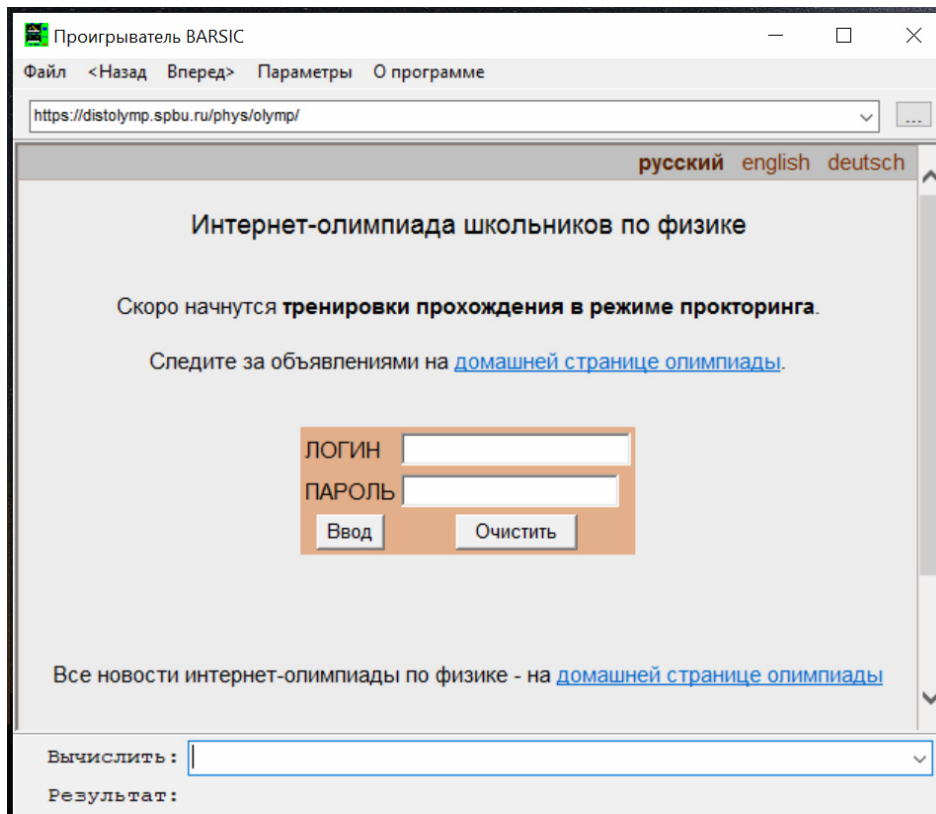
Зайдите на сайт <https://webcammictest.com/ru/> из браузера Google Chrome, либо MS Edge, либо Яндекс Браузер и нажмите кнопку “Начать тест”. Если покажется видео, всё в порядке. Если разрешение операционной системы на доступ к браузеру дано, значит, настройками аппаратуры компьютера либо операционной системы доступ к веб-камере запрещен, и его необходимо разрешить. Часто это делается **клавишей на клавиатуре со значком перечеркнутого фотоаппарата (F8 либо F10)**, либо, реже, комбинацией Fn и клавиши со значком перечеркнутого фотоаппарата. Если после попытки дать аппаратный доступ с помощью спецклавиши клавиатуры проблема останется, смотрите в разделе 8.1 как с ней справиться.

2 Авторизация

2.1. Для начала прохождения закройте все посторонние программы и запустите BARSIC



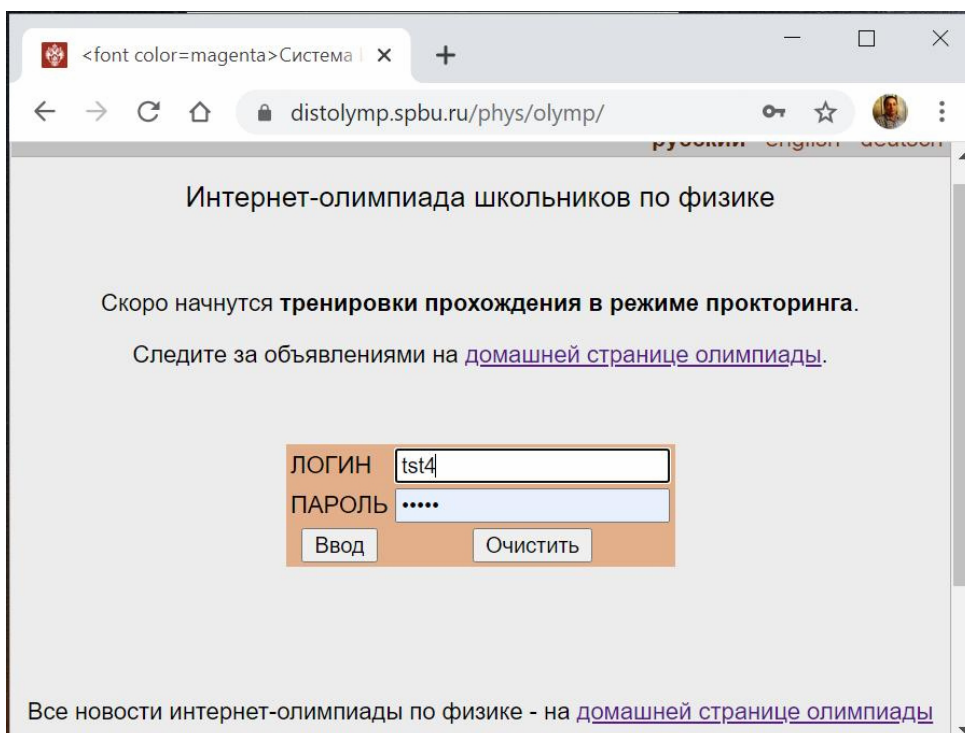
и перейдите в нём на сайт олимпиады (желателен протокол https), но **не вводите логин и пароль.**



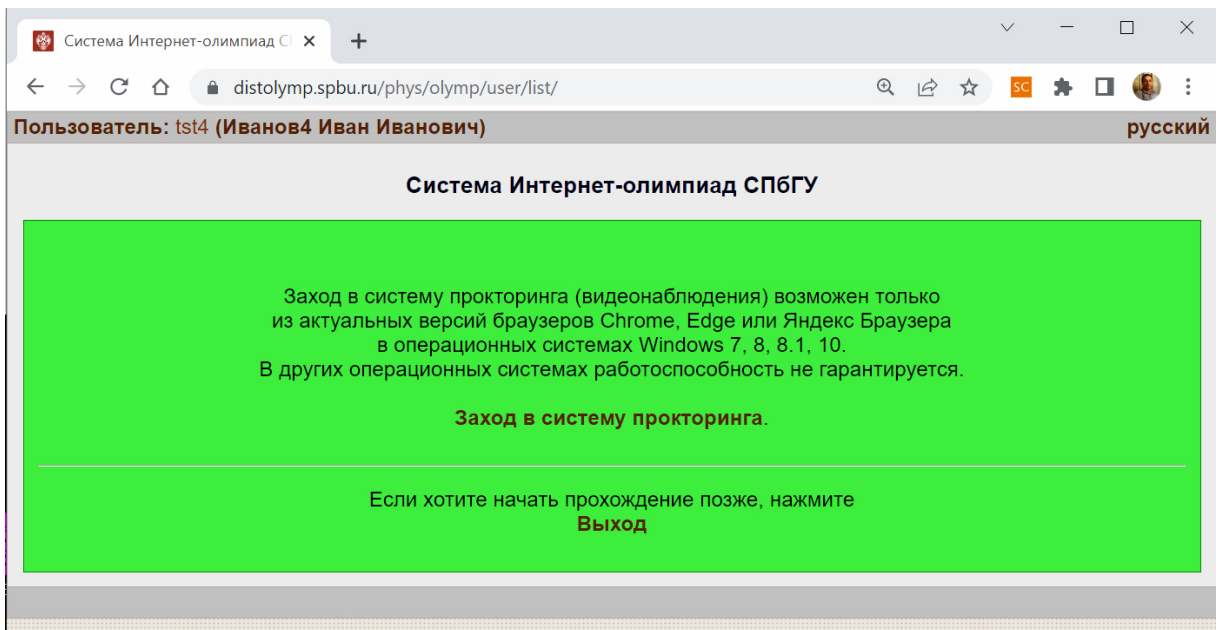
После чего в другом окне Windows запустите браузер Google Chrome , или Яндекс Браузер, или MS Edge.

2.2. В браузере Google Chrome, либо MS Edge, либо Яндекс Браузере войдите на страницу <https://distolymp.spbu.ru/phys/olymp/>.

2.3. В открывшемся окне заполните поля со своим логином и паролем и нажмите **Ввод**.



2.4. В появившемся зелёном окне перейдите по ссылке "Заход в систему прокторинга":



После этого вы автоматически переходите к процессу тестирования с использованием прокторинга.

3 Пользовательское соглашение и процесс проверки компьютера

3.1. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию (см. [Пользовательское соглашение](#) о правилах прохождения), подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку **Продолжить**:

- Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования
- Я даю согласие на обработку и хранение моих персональных данных

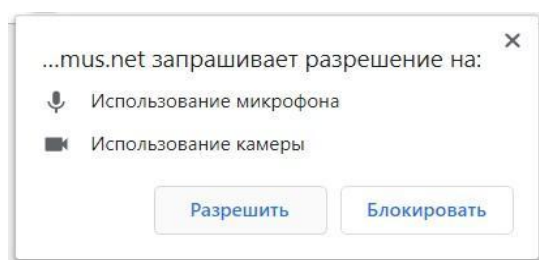
Продолжить

3.2. Автоматически запускается процесс проверки компьютера.

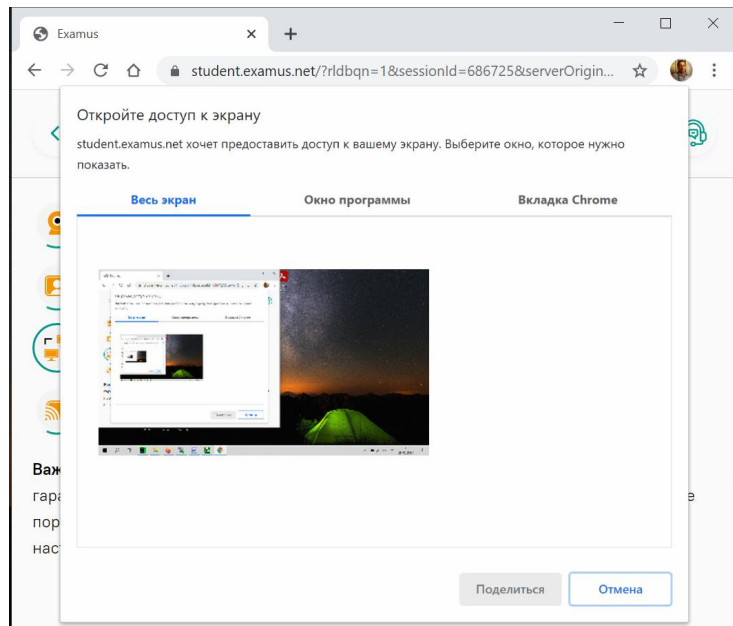
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

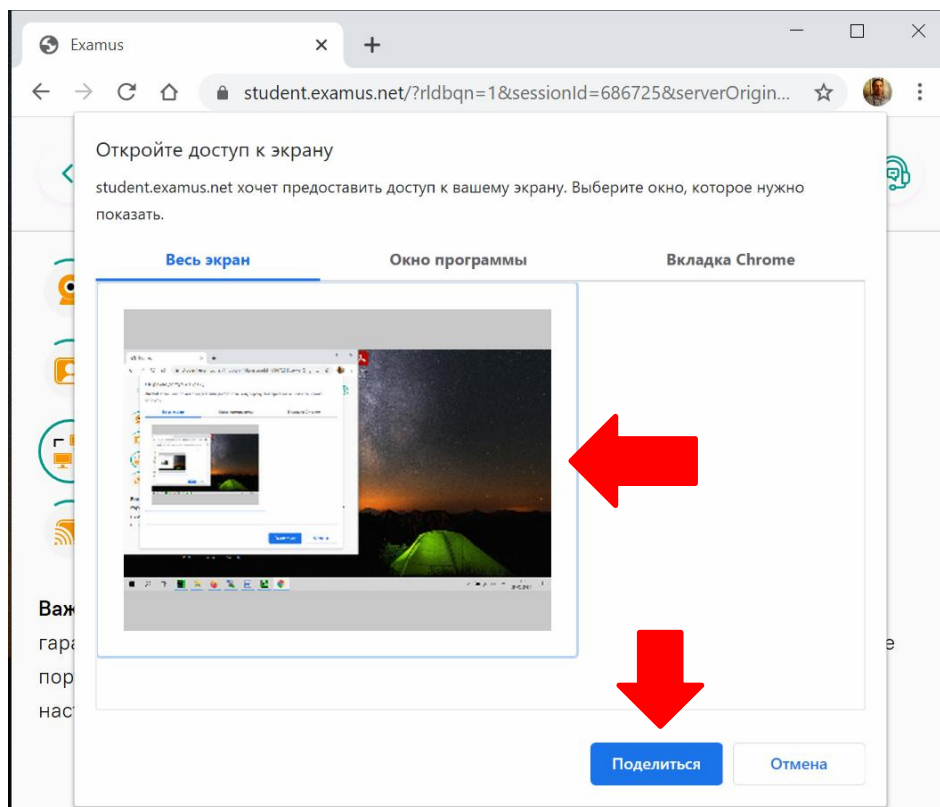
3.3. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **Разрешить**:



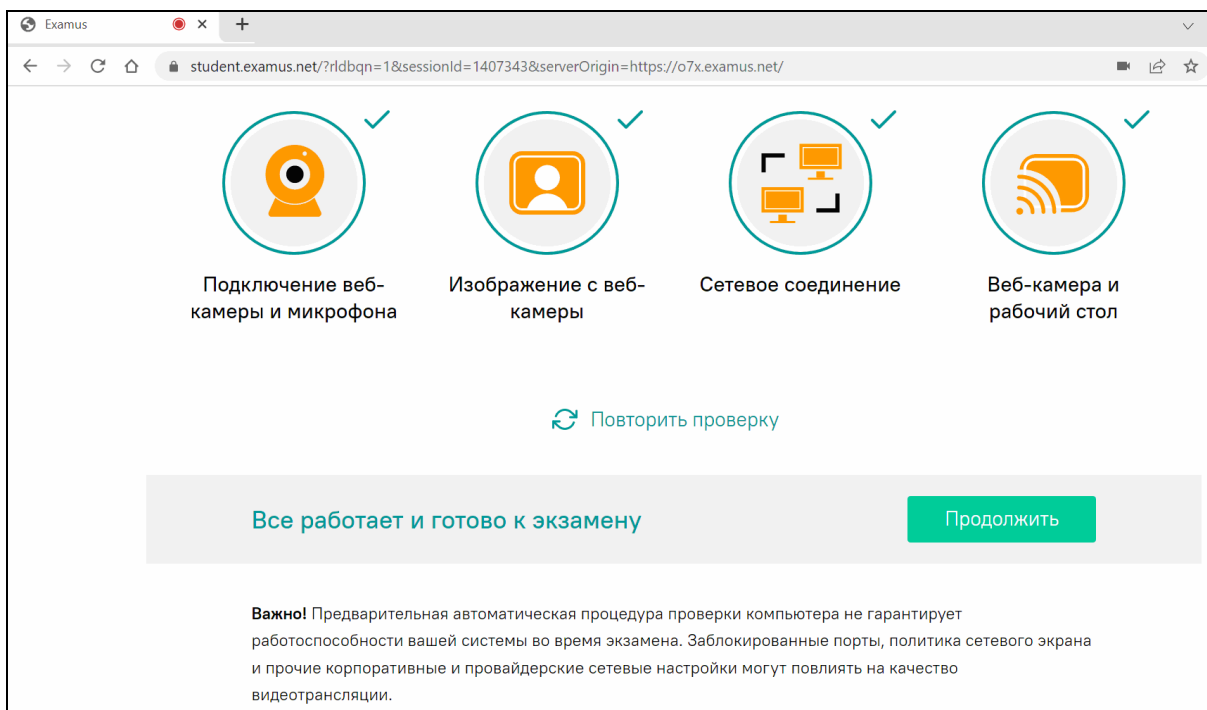
3.4. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу



кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой, после чего нажмите кнопку **Поделиться**:



3.5. Дождитесь завершения процесса тестирования. При этом следует произносить вслух какие-нибудь фразы, чтобы микрофон регистрировал звуки – например, повторять «Проверка! Проверка! Проверка!». Очень частая проблема – отсутствие изображения с веб-камеры, если вы не пользуетесь регулярно программами видеоконференций. Убедитесь до начала прохождения в системе прокторинга, что веб-камера включена. Например, если в приложении «Камера» операционной системы (см. раздел 8.1) показывается значок перечеркнутого фотоаппарата, а разрешение операционной системы дано, значит, настройками аппаратуры компьютера либо операционной системы доступ к веб-камере запрещен, и его необходимо разрешить. Часто это делается **клавишей на клавиатуре со значком перечеркнутого фотоаппарата** (F8 либо F10), либо, реже, комбинацией Fn и клавиши со значком перечеркнутого фотоаппарата.

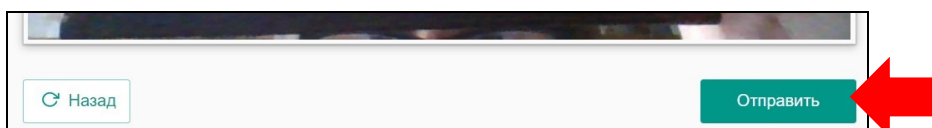
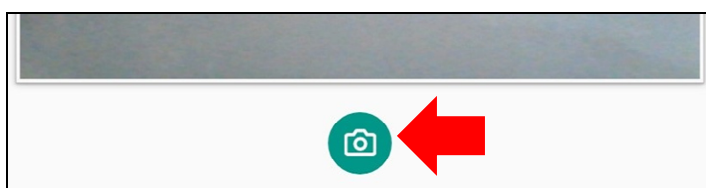


3.6. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **Продолжить**, и вы перейдете к окну идентификации личности.

Если проверка не проходит, нажмите ссылку «Повторить проверку». Попробуйте еще несколько раз. Если и после этого или по другим причинам проверка не пройдет, и будет красный значок напротив какого либо пункта, либо зависание статуса проверки более чем на 5 минут, воспользуйтесь рекомендациями из [п. 8.1 Не проходит проверка](#) и повторите процесс.

4 Идентификация личности

4.1. Поднесите к камере развернутый паспорт на странице с вашей фотографией и ФИО (обязательно в 10-11 классах) или, если его нет, СНИЛС (допустимо в 7-9 классах) или, для иностранных участников, свидетельство о рождении, проследите, чтобы ваше лицо тоже находилось полностью в кадре, нажмите кнопку **Сфотографировать**, и после обновления страницы - кнопку **Отправить**:



ВНИМАНИЕ! Если вы не видите кнопки **Сфотографировать**, **Назад** и **Отправить**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

4.2. Если фотография получилась нечеткой, текст документа плохо читается, нажмите кнопку **Назад**, сделайте новое фото и снова нажмите **Отправить**.

4.3. Появится окно с предложением показать проктору стол. Оно показывается около 20 секунд, поэтому заранее подготовьтесь к показу. Наклоните веб-камеру компьютера так, чтобы проктору было видно, что лежит на столе – что там нет телефона, калькулятора, книг, конспектов и т.д.

5 Прохождение тура

5.1. После отправки документа произойдет переход в систему Интернет-олимпиады и будет предложено сохранить пароль – **откажитесь от сохранения пароля**, нажав кнопку **Нет**.

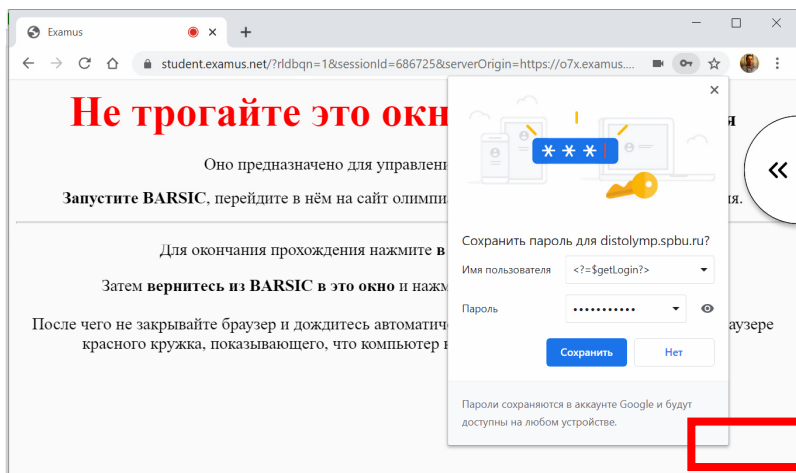


Рис. 5.1 а.

(Это однократный автоматически сгенерированный пароль, и его запоминание может помешать дальнейшему входу в олимпиадную систему).

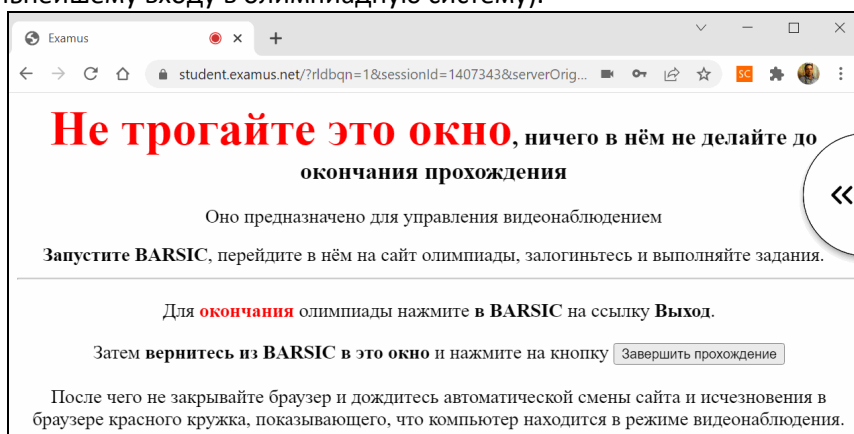


Рис. 5.1 б.

ВНИМАНИЕ! После этого не закрывайте окно браузера - из него будет вестись управление видеокамерой и микрофоном для наблюдения за прохождением! (Вид данного окна может немного отличаться от показанного на рисунке).

Нажмите на символ << в правой части экрана (указан красной стрелкой на рис. 5.1 б) для показа маленького окна с данными видеонаблюдения (рис. 5.1 г).

Внешний вид окна браузера может отличаться – см. рис.5.1 в. В этом случае необходимо нажать на область, помеченную многоточиями.

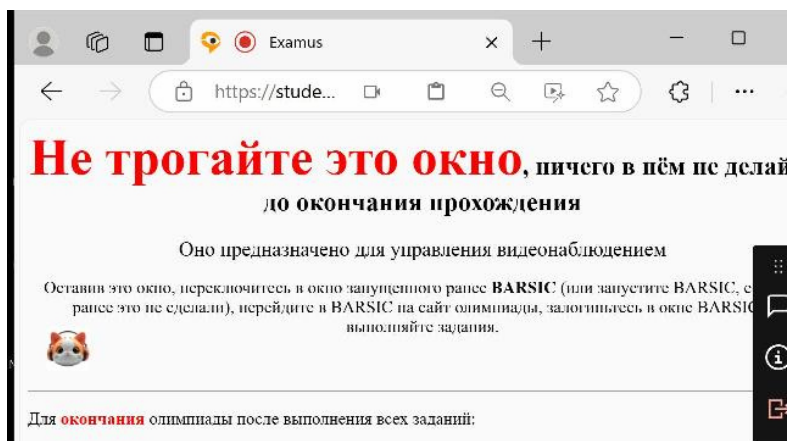


Рис. 5.1 в.

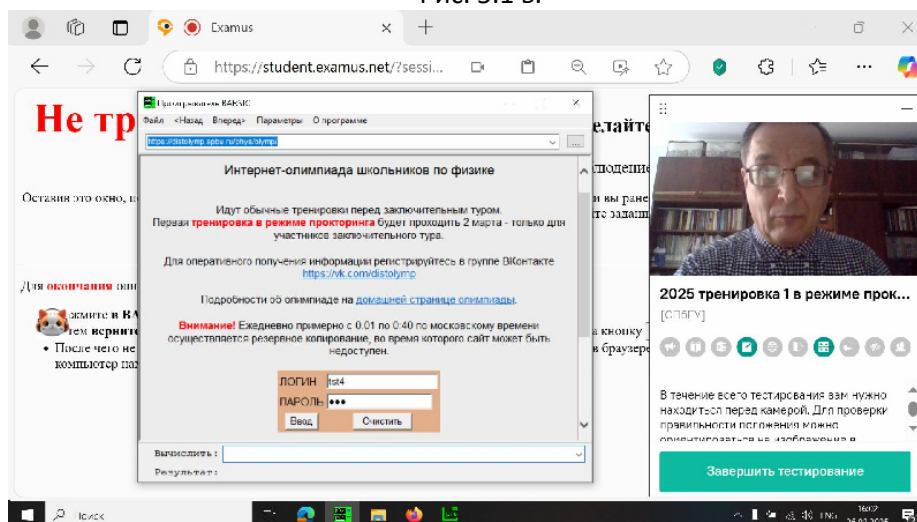
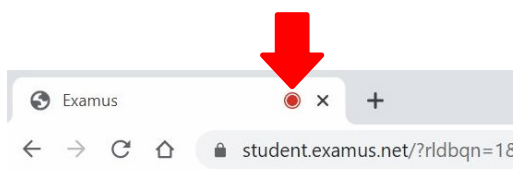


Рис. 5.1 г.

Далее до самого окончания прохождения НИЧЕГО НЕ ДЕЛАЙТЕ В БРАУЗЕРЕ. Задания надо выполнять в BARSIC.

До самого окончания прохождения тура в браузере нельзя ничего делать!

Для того чтобы быть уверенным, что видеонаблюдение не сорвалось, иногда посматривайте на индикатор видеонаблюдения и окно, показывающее данные видеонаблюдения. На современных компьютерах при включенной видеокамере светится светодиод рядом с отверстием веб-камеры. В браузере Chrome это красный кружок (в других браузерах может быть другого цвета) вверху в строке вкладки

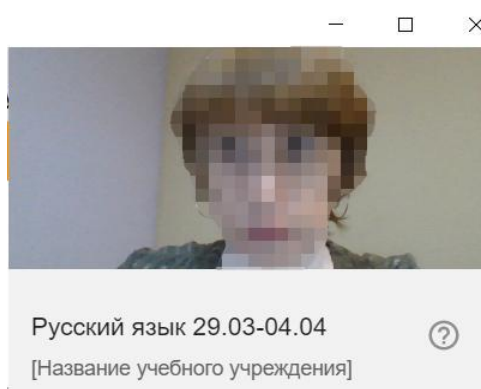


Браузер нужен только для включения режима прокторинга и его выключения - подтверждения, что прохождение завершено (смотрите раздел 6). Задания надо выполнять в BARSIC.

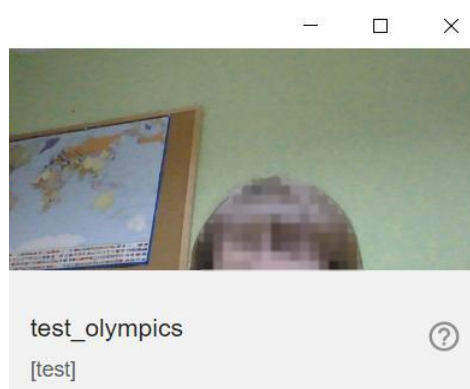
Если перехода в браузере в показанное выше окно с надписью “Не трогайте это окно” не произошло, попробуйте повторить процедуру из другого браузера или из другой учетной записи Windows.

5.2. **ВНИМАНИЕ!** В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО

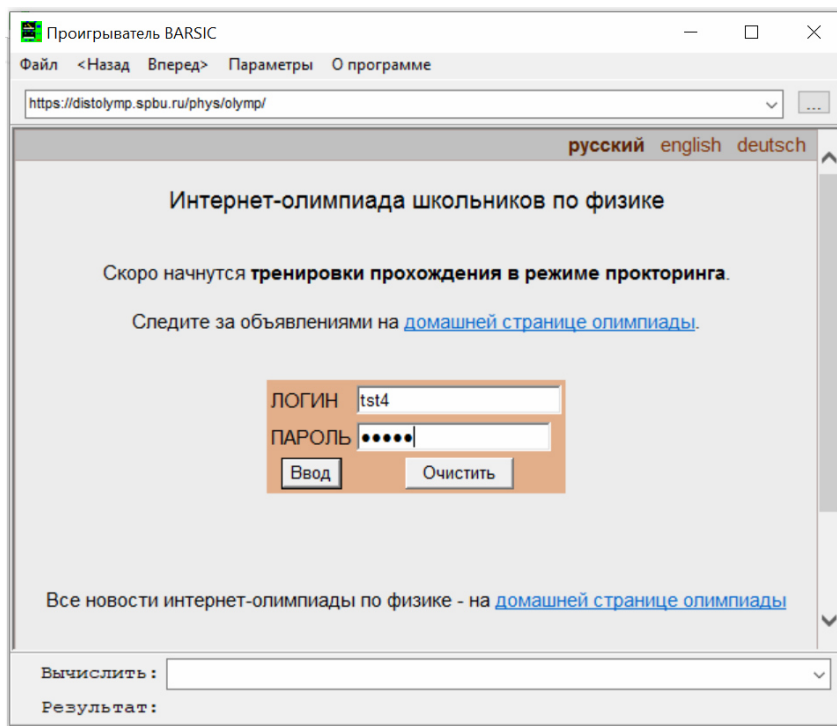


За нахождение лица вне кадра участник снимается с прохождения, так как нет возможности

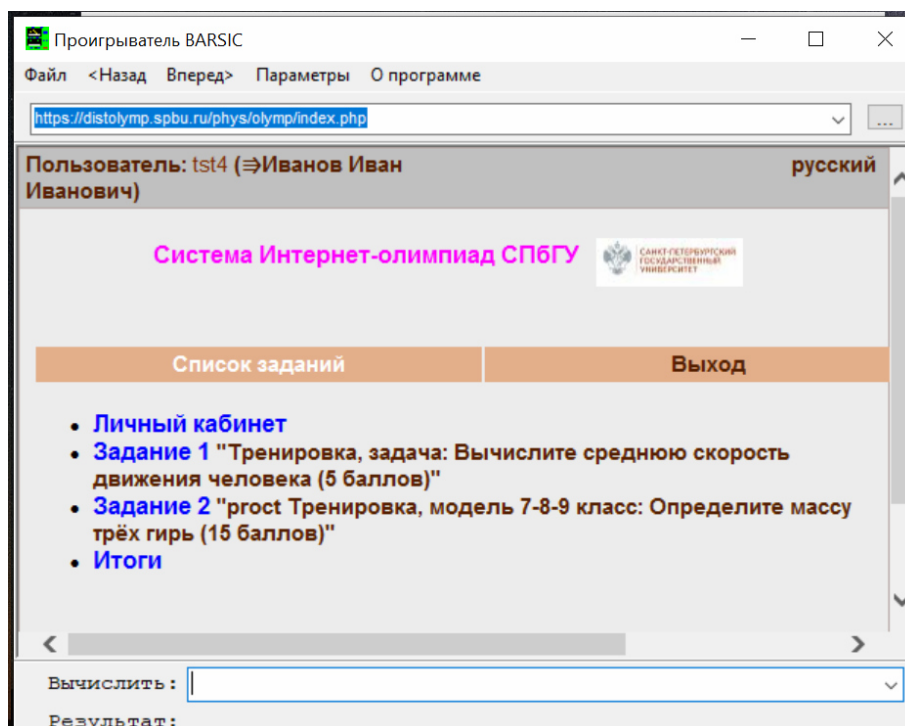
проверить, что он не пользуется подсказками.

Не допускайте попадания в камеру яркого света (особенно солнечного) или очень низкой освещенности Вашего лица. **Не отводите взгляд вбок, вверх, вниз на свои колени или под стол!** Это будет воспринято как попытка списывания. Разрешено отводить взгляд от компьютера только для проведения расчетов на черновиках, лежащих перед участником. Заранее приготовьте несколько чистых отдельных листов бумаги (не в тетрадке!) для черновиков и 2-3 шариковых ручки (на случай, если одна из них перестанет писать).

5.3. Переключитесь в BARSIC и введите свои логин и пароль.



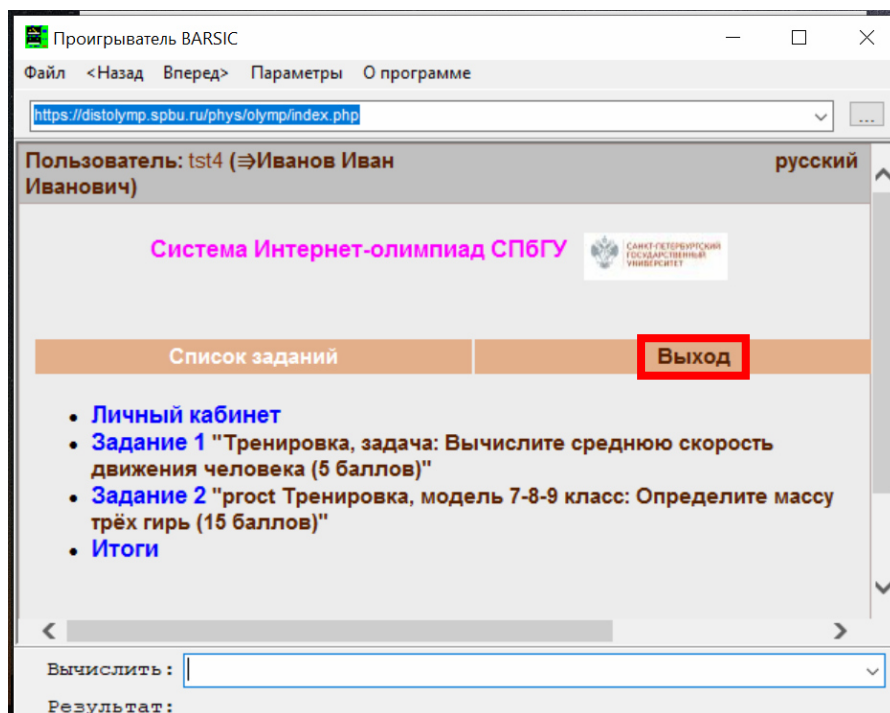
В BARSIC появятся задания.



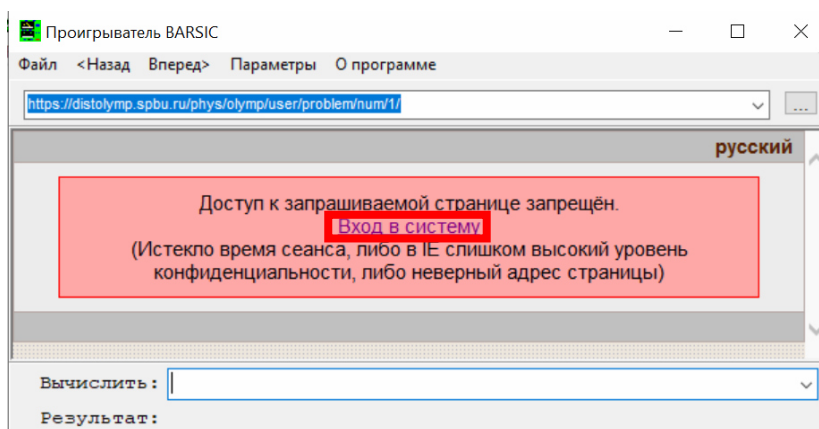
Вы можете их выполнять.

6 Завершение работы

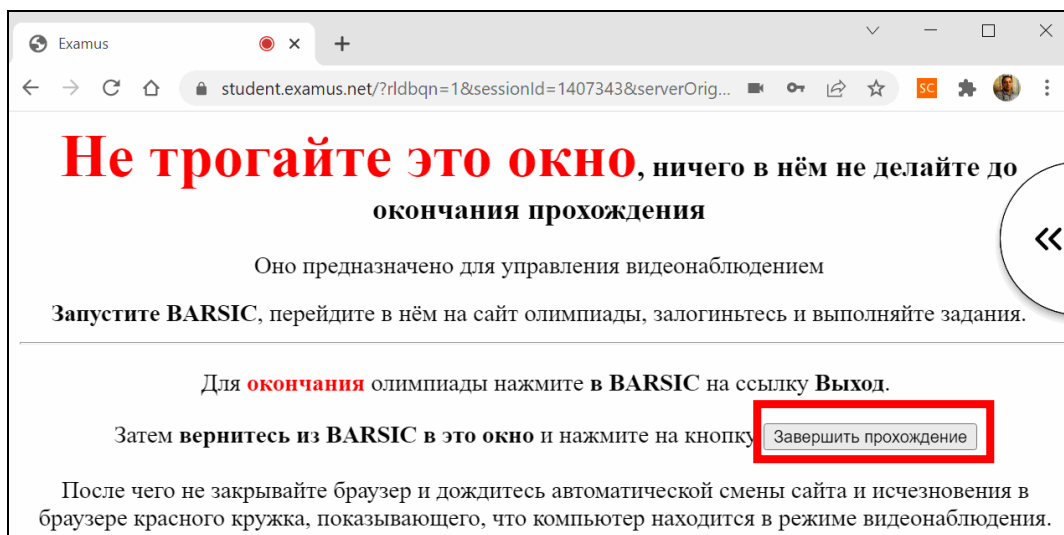
6.1. После окончания выполнения заданий в BARSIC нажмите на ссылку **Выход**



Если время прохождения тура истекло, нажмите на ссылку **Вход в систему**

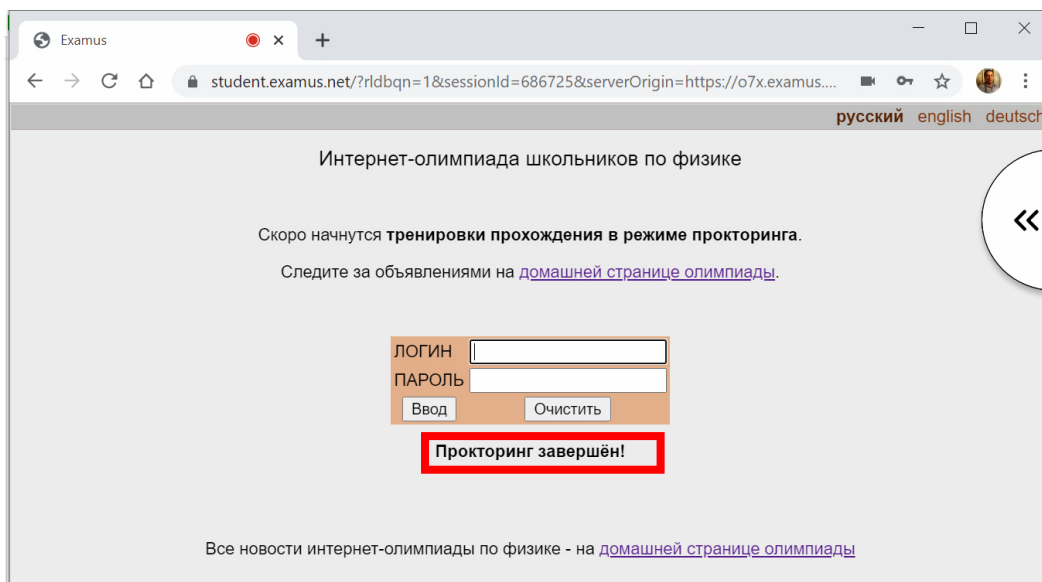


6.2. После чего вернитесь в окно браузера и нажмите на кнопку "Завершить прохождение".

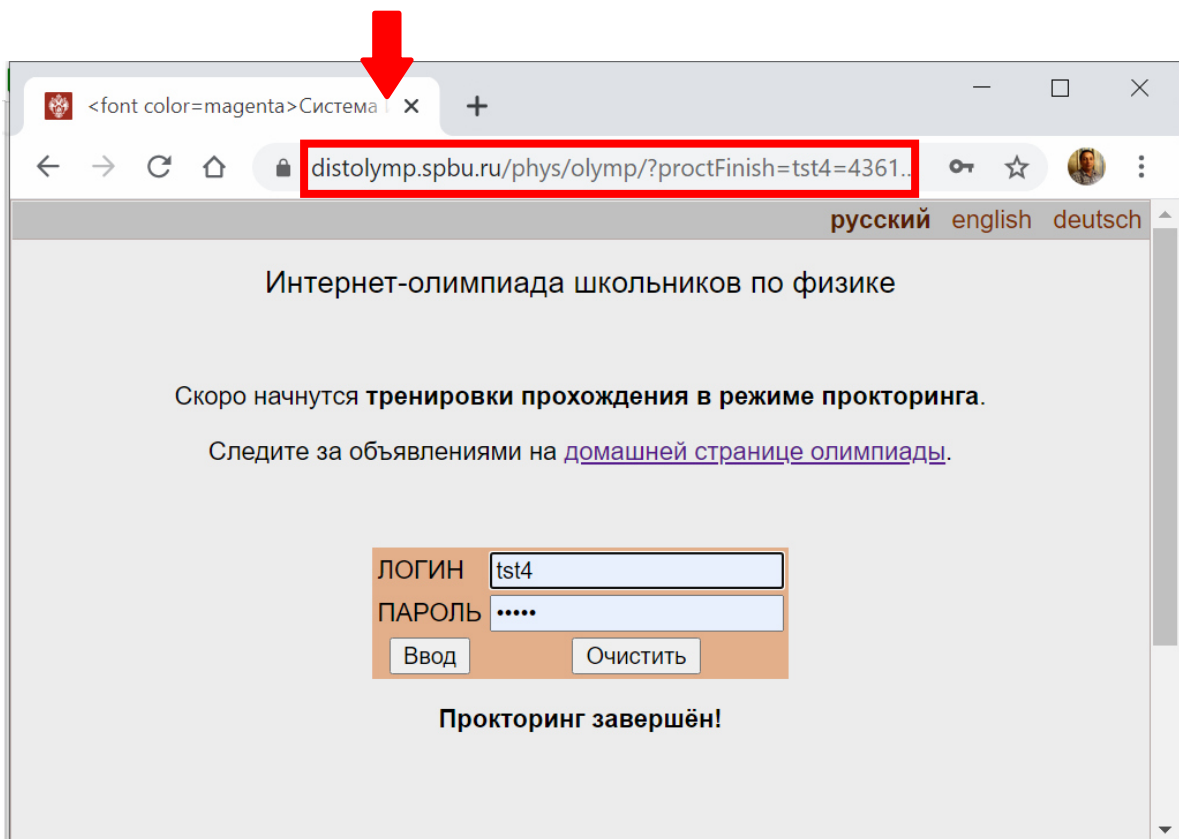


Окончание прохождения **зачтётся только после нажатия кнопки "Завершить прохождение" и вашего подтверждения**, что вы действительно собираетесь завершить прохождение. При этом в систему прокторинга передается информация о завершении прохождения и прекращении видеонаблюдения.

При этом произойдёт переход на главную страницу олимпиадной системы, но ещё в режиме прокторинга. А под область ввода логина и пароля появится надпись **"Прокторинг завершён!"**.



Подождите (иногда это может занять несколько минут), пока в адресной строке не произойдёт выход на начальную страницу олимпиадной системы, и кружок символа видеонаблюдения во вкладке исчезнет



6.3. Можно закрыть браузер и VARSIC. Прохождение закончено.

7 Служба техподдержки

7.1 В случае возникновения проблем с заходом в систему прокторинга сообщайте о них в техподдержку Экзамус support@examus.net Не следует обращаться в техподдержку Экзамус по другим вопросам (см. 7.2 и 7.3).

7.2 В случае обрыва видеосвязи см. 8.2 а)-в).

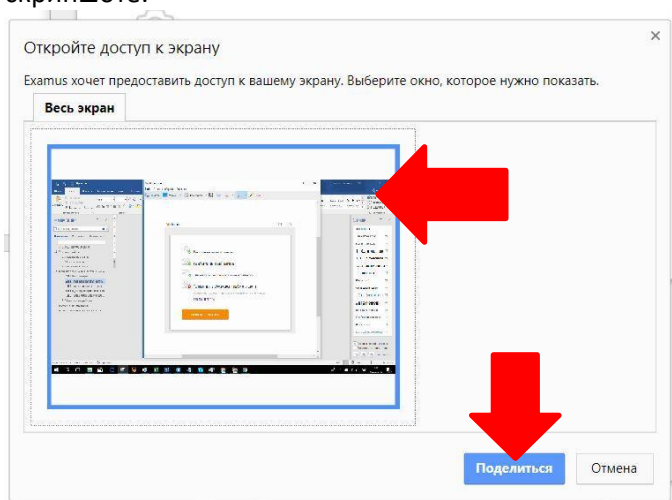
7.3 В случае зависания модели BARSIC см. 8.2 г)-д).

7.4 Про подачу апелляций см. 8.2 е).

8 FAQ (часто задаваемые вопросы)

8.1 Не проходит проверка

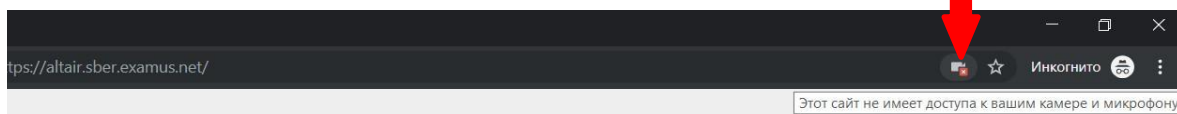
- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome, либо MS Edge, либо Яндекс Браузер. Другие браузеры не подходят.
- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11.
- Убедитесь, что веб-камера работает. Для этого из браузера Google Chrome, либо MS Edge, либо Яндекс Браузер зайдите на сайт <https://webcammictest.com/ru/> и нажмите кнопку "Начать тест". Если покажется видео, с подключением камеры всё в порядке.
- В этом случае очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке **chrome://restart** для Google Chrome или **browser://restart** для Яндекс Браузера и нажмите Enter), после чего повторите вход.
- Несколько раз нажмите кнопку **Повторить проверку**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза.
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой.
- Для Google Chrome: Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **Поделиться**. Если кнопка Поделиться неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <about:blank>).
- Убедитесь, что в настройках браузера сайт <https://student.examus.net/?serverOrigin=https://o7x.examus.net/> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его). В Google Chrome, MS Edge и Яндекс Браузер для этого можно открыть в строке навигации **chrome://settings/content/camera** для камеры и **chrome://settings/content/microphone**

для микрофона.

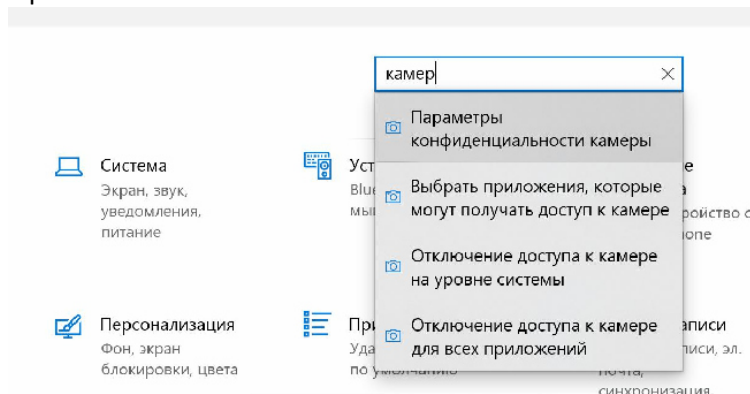
- Разрешить сайту доступ к камере также можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



- Если вы используете антивирус, убедитесь, что он не блокирует доступ вашего браузера к видеокамере и микрофону. Например, в антивирусе Касперского для этого необходимо зайти в раздел Приватность/Настройка камеры и микрофона/⚙️ и убрать запрет доступа вашего браузер к камере и микрофону, если он имеется.
- Если выдается сообщение, что другая программа блокирует доступ к камере или микрофону, проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (другой браузер, Skype, Webcamtax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**).
- В **Windows 10** настройку работы с веб-камерой можно провести следующим образом.

Зайдите в Windows в раздел Старт/⚙️ (Параметры).

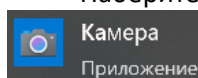
Наберите “камер”



и перейдите в раздел “Параметры конфиденциальности камеры”.

Убедитесь, что а) доступ к камере для этого устройства включен, б) доступ приложения Microsoft Store “Камера” к камере включен. в) доступ классических приложений к камере включен.

Наберите в строке поиска Windows слово камера и в полученном результате щелкните по



Откроется приложение “Камера” с показом изображения видеокамеры. Если вы уже дали разрешения доступа операционной системе, но видео не показывается, а показывается значок перечеркнутого фотоаппарата, значит, настройками аппаратуры компьютера доступ к веб-камере запрещен, и его необходимо разрешить. Часто это делается **клавишей на клавиатуре со значком перечеркнутого фотоаппарата (F8 либо F10)**, либо, реже, комбинацией Fn и клавиши со значком перечеркнутого фотоаппарата.

Если видео показывается, закройте приложение “Камера” и запустите браузер и осуществляйте проверку работы веб-камеры в браузере.

- Если Вы используете корпоративный ноутбук и/или интернет-соединение, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона.
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Попробуйте подключить камеру с помощью клавиатуры – клавиши с перечеркнутым символом фотоаппарата, обычно это F8 или F10. (В программе Lenovo Vantage настройка подключения камеры прекращена). Если это не удастся, и в настройке Windows камера подключена (см. далее), обратитесь в службу техподдержки help@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры;

- Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

8.2 Проблемы в ходе прохождения

- а) Если во время прохождения возникнут проблемы с интернет-соединением - в BARSIC можно правой кнопкой мыши обновлять страницы. Но при этом в браузере (Chrome, Яндекс Браузере или Edge) **НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не перезагружайте страницу** и не возвращайтесь в браузер к предыдущей странице! Это приведёт к прекращению видеонаблюдения и отмене результатов прохождения. При прекращении интернет-соединения система прокторинга будет 5 минут пытаться восстановить связь, и при этом будет продолжать снимать видео прохождения. Если связь восстановится, прохождение будет продолжено.
- б) Если интернет-соединение пропало более чем на 5 минут, но было восстановлено, однако в браузере (Chrome, Яндекс Браузере или Edge) наблюдение прервалось (исчез красный значок видеочамеры в области вкладки, погас светодиод около видеочамеры, не показывается небольшое окно с результатами видеонаблюдения), попробуйте обновить страницу в браузере. Если система предложит вам заново авторизоваться в системе прокторинга, сделайте это и, после появления окна управления видеонаблюдением (рис.5.1 б) продолжите выполнение заданий в BARSIC. Время прохождения тура при этом продолжит отсчитываться от первой авторизации в систему прокторинга (оставшееся время показывается на страницах системы в BARSIC).
- в) Если заново авторизоваться в системе прокторинга не удалось, следует осуществить выход из BARSIC и **немедленно после этого** обратиться в Жюри svmonahova@mail.ru с апелляцией - с просьбой дать вам возможность закончить прохождение – с указанием своих ФИО, логина и класса. Все отосланные на сервер результаты сохраняются. Жюри назначит прохождение по апелляции **в тот же день** на более позднее время - с учётом не использованного участником времени.
- г) При зависании модели BARSIC попробуйте поочередно нажать клавиши Esc, пробел, Enter. Кажущееся зависание модели часто связано с тем, что Windows теряет некоторые события, и окно с сообщением появляется под другим, без возможности закрыть нижнее. Нажатие несколько раз клавиш Esc, пробел, Enter помогает закрыть это нижнее окно.
- д) Если рекомендации из пункта г) не помогли, можно попытаться выйти из модели, выбрав мышкой пункт меню “<Назад”. Если и это не помогло, программу BARSIC можно заново запустить, залогиниться и продолжить прохождение. При этом не отходите от компьютера и ни с кем не разговаривайте! Если ваше лицо уйдёт из кадра, или если будет зафиксирован ваш разговор с кем-либо, система прокторинга пометит прохождение как некорректное, с нарушениями.
- е) В соответствии с Регламентом олимпиады апелляции по прохождению заключительного тура принимаются Жюри по электронной почте svmonahova@mail.ru **ТОЛЬКО В ДЕНЬ ПРОВЕДЕНИЯ ТУРА**. Основное содержание апелляций - наличие технических проблем (из-за отключения электричества или интернет, сбоя компьютера и т.д.), а также просьба отмены штрафных баллов из-за отсылки по невнимательности неправильных ответов после правильных или перепутанного порядка ответов в пунктах ввода. При подаче апелляций необходимо учитывать, что в 18:00 любые прохождения по апелляциям из-за технических проблем, если они назначены Жюри, заканчиваются.